

Программа для ЭВМ

«Атом.Поиск: Базовый релиз»

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание  
жизненного цикла**

На 12 листах

Дата: 18.03.2024

Версия: 1.0



Аннотация

Настоящий документ (далее – Описание) содержит:

* + - описание основных процессов, обеспечивающих описание жизненного цикла программы в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010;
    - устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы;
    - совершенствование программы;
    - информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Содержание

[1 Общие сведения 5](#_Toc174357855)

[1.1 Наименование программы 5](#_Toc174357856)

[1.2 Область применения программы 5](#_Toc174357857)

[2 Стадии жизненного цикла 6](#_Toc174357858)

[2.1 Стадия «Концепция» 6](#_Toc174357859)

[2.2 Стадия «Реализация» 6](#_Toc174357860)

[2.3 Стадия «Применение и сопровождение» 7](#_Toc174357861)

[2.4 Стадия «Изъятие» 8](#_Toc174357862)

[3 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации 10](#_Toc174357863)

[4 Совершенствование программы 11](#_Toc174357864)

[5 Требования к персоналу 12](#_Toc174357865)

[5.1 Персонал, обеспечивающий работу программы 12](#_Toc174357866)

[5.2 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию 12](#_Toc174357867)

[5.3 Техническая поддержка 12](#_Toc174357868)

глоссарий

| Термины/сокращения | Определение |
| --- | --- |
| Жизненный цикл | Развитие проекта, начиная с разработки концепции и заканчивая прекращением применения |
| Заказчик | Организация или лицо, получающие продукт или услугу |
| Программа | Программа для ЭВМ «Атом.Поиск: Базовый релиз» |
| ПП | Программный продукт |
| Разработчик | Организация, занимающаяся разработкой программы – «АО Гринатом» |
| Стадия | Период в пределах жизненного цикла, который относится к основному развитию системы и достижению контрольных точек |
| СУБД | Система управления базами данных |

1. Общие сведения
   1. Наименование программы

Полное наименование: «Программа для ЭВМ «Атом.Поиск: Базовый релиз».

Краткое наименование: «Программа».

* 1. Область применения программы

предназначена для поиска информации в различных корпоративных информационных системах по документам различных форматов в рамках единого поискового окна.

Функциональные возможности программы: четкий поиск – поиск точного совпадения; нечеткий поиск – поиск с учетом морфологии (окончания, падежи, опечатки, неправильная раскладка клавиатуры); семантический поиск – поиск по смыслу; ранжирование поисковой выдачи; сбор статистики поисковых запросов; поиск по содержимому документов; поиск по разным форматам документов; извлечение сущностей из документов; поддержка пользовательских словарей синонимов; поиск похожих по смыслу документов; единое окно поиска во всех источниках (аутентификация, фильтры, настройки); администрирование программы через web-интерфейс.

1. Стадии жизненного цикла

Модель жизненного цикла программы включает в себя следующие стадии:

* + - «Концепция»;
    - «Реализация»;
    - «Применение и сопровождение»;
    - «Изъятие».
  1. Стадия «Концепция»

В рамках данной стадии идет взаимодействие с Заказчиком, направленное на выявление системных и функциональных требований к будущему программному продукту (далее – ПП).

Основным процессом на данной стадии является «Процесс создания технического задания».

Задачи процесса создания технического задания:

* + - определение системных, функциональных и бизнес требований;
    - определение стратегии внедрения;
    - определение порядка сдачи и оформления этапов внедрения.

Результатом процесса создания технического задания является утвержденное Заказчиком Техническое задание.

* 1. Стадия «Реализация»

Стадия «Реализация» начинается с детального технического уточнения системных и функциональных требований, нацеленного на формирование необходимых проектных решений.

В ходе выполнения стадии:

* + - определяется архитектура ПП;
    - разрабатываются проектные решения;
    - определяются требования к средствам производства, обучения и поддержки;
    - производятся, комплексируются, испытываются и оцениваются технические и программные средства и интерфейсы;
    - разрабатывается документация;
    - проводятся приемо-сдаточные испытания.

Стадия завершается успешным прохождением ПП приемо-сдаточных испытаний с подписанием соответствующих протоколов.

Результатом стадии «Реализация» является ПП, готовый к вводу в постоянную эксплуатацию, вместе с технической документацией.

* 1. Стадия «Применение и сопровождение»

Стадия «Применение и сопровождение» заключается в применении ПП по назначению в предназначенной для него среде и обеспечении сопровождения ПП, включая поддержку Заказчика.

Сопровождение ПП подразумевает следующие процессы:

* + - техническая поддержка;
    - устранение ошибок;
    - модернизация;
    - оказание услуг по доработке.

Техническая поддержка пользователей осуществляется через Центр поддержки пользователей. Все обращения в Центр поддержки пользователей регистрируются и классифицируются по категориям, относящимся к:

* + - оказанию консультационных услуг;
    - замечаниям к работе ПП или эксплуатационной документации.

Все замечания к работе ПП или эксплуатационной документации передаются Разработчику для детального изучения и исправления.

Устранение ошибок в работе ПП происходит путем выпуска новой версии ПП с исправленными ошибками. При необходимости корректируется документация.

Модернизация подразумевает развитие функциональных возможностей ПП, повышение удобства использования и администрирования, все изменения отражаются в доработанной документации. Все изменения собираются в очередную версию ПП.

Оказание услуг по доработке. В случае заинтересованности Заказчика в расширении функциональности ПП, Заказчик направляет свои пожелания Разработчику. Далее все пожелания согласовываются между Разработчиком и Заказчиком, а также обговариваются сроки и стоимость работ.

Стадия завершается принятием решения о прекращении эксплуатации ПП.

* 1. Стадия «Изъятие»

Стадия «Изъятие» обеспечивает ликвидацию ПП и связанных с ним эксплуатационных и поддерживающих служб.

Причиной перевода в данную стадию может служить замещение новым ПП, катастрофический отказ, неэффективность дальнейшего применения и поддержки.

Основным процессом на данной стадии является процесс «Прекращение применения ПП».

Цель процесса «Прекращение применения ПП» состоит в обеспечении завершения существования ПП.

Этот процесс прекращает деятельность организации по поддержке функционирования и сопровождения или деактивирует, демонтирует и удаляет поврежденные ПП, отправляя их в финальное состояние и возвращая окружающую среду в приемлемые условия. В ходе данного процесса происходит уничтожение или сохранение программных элементов и связанных с ними продуктов обычным способом в соответствии с действующим законодательством, соглашениями, организационными ограничениями и требованиями правообладателей. При необходимости ведутся записи с целью контроля.

Задачами процесса прекращения применения ПП являются:

* + - планирование прекращения применения;
    - идентификация и анализ ограничений по прекращению применения;
    - уничтожение или сохранение системных программных элементов;
    - перевод окружающей среды в согласованное сторонами состояние;
    - обеспечение доступа к записям, хранящим знания о действиях по прекращению применения, и результатам анализа долговременных воздействий.

При планировании прекращения применения определяется и документируется стратегия прекращения применения ПП. Разрабатывается и документируется план прекращения активной поддержки организациями работ, связанных с ПП. Запланированные действия включают в себя участие пользователей.

План включает в себя:

* + - порядок прекращения полной или частичной поддержки через определенный период времени;
    - порядок архивирования ПП и связанной с ним документации;
    - определение сторон, ответственных за любые оставшиеся на будущее вопросы поддержки;
    - регламент перехода к новому ПП (при необходимости);
    - порядок доступа к копиям архива данных.

Прекращение применения ПП осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным планом. Все заинтересованные стороны оповещаются о планах и действиях по выводу ПП из эксплуатации.

Вся связанная документация по разработке, журналы и коды помещаются в архивы. Используемые данные или данные, связанные с прекращением применения ПП, должны быть доступны в соответствии с требованиями контракта по защите данных и проведению аудитов, применительно к данным.

1. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

В случае возникновения неисправностей на стороне пользователя программы необходимо руководствоваться документом «Руководство пользователя».

При невозможности самостоятельного решения неисправности необходимо направить обращение в службу технической поддержки.

1. Совершенствование программы

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые возможности, оптимизируется использование ресурсов, повышается удобство использования.

По результатам обратной связи от пользователей в программе могут быть реализованы дополнительные возможности, а также произведено модификация документации в связи с внесенными изменениями.

Поддержка версий программы обеспечивается Разработчиком.

1. Требования к персоналу
   1. Персонал, обеспечивающий работу программы

Для эксплуатации программы предполагается наличие одной роли:

* + - пользователь с правами «Пользователь» должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с программой пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции и руководство пользователя.

Численность пользователей программы определяется исходя из текущего объема задач.

* 1. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие, должны обладать следующими знаниями и навыками:

* + - знание функциональных возможностей и особенностей работы программы;
    - установка, настройка, модернизация программы;
    - мониторинг технических средств и СУБД программы.
  1. Техническая поддержка

Создание, техническая поддержка и модернизация программы осуществляется силами Разработчика.